

**SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT (CALITATE – MEDIU) -
UNIVERSITATEA TEHNICA DE CONSTRUCTII BUCURESTI**

**PROCEDURĂ GENERALĂ
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI
EVALUAREA PERFORMANȚEI**

SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015

COD PROCEDURĂ: PG-11

Fișier: PG 11_MONITORIZARE.doc

ELABORAT		VERIFICAT	APROBAT
Funcția	Director Centrul de Managementul Calității	PRORECTOR	RECTOR
Nume și prenume	Lect.univ.dr Marian-Valentin POPESCU	Prof.univ.ing. Laurențiu RECE	Prof.univ.ing. Radu Sorin VĂCĂREANU
Semnătura			

Copyright © Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate în exclusivitate proprietarului UTCB
Prezentul document reprezintă proprietatea UNIVERSITĂȚII TEHNICE DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI
Multiplicarea sau difuzarea se face numai cu acordul C.A.

Editia/ Revizia	Data reviziei:	Aprobată de C.A. in data de:
6/ 0	Februarie 2023	

UTC	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

FIȘA DE EVIDENȚĂ A MODIFICĂRILOR ȘI REVIZUIRILOR PROCEDURII

Nr. Crt.	Ediția/Revizia	Motivul Modificării	Data Difuzării
1	6/0	Elaborare Ediție Nouă, cu includerea aspectelor solicitate de noile standarde SR EN ISO 9001 și SR EN ISO 140001	Februarie 2023
2			
3			
4			
5			

Persoana care a realizat ultima modificare/revizuire în fișă:

- Nume prenume:
- Funcție:
- Data Modificării/ Revizuirii
- Semnătura:

LISTA DE DIFUZARE A PROCEDURII

Nr. Crt.	Nume și Prenume	Funcția în cadrul UTC	Data Difuzării	Semnătura
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				

UTC	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

CUPRINS

CUPRINS	4
1. SCOPUL PROCEDURII	5
2. DOMENIUL DE APLICARE AL PROCEDURII	5
3. ABREVIERI UTILIZATE	5
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI CONEXE	6
5. DESCRIEREA PROCESULUI ȘI RESPONSABILITĂȚI	7
5.1. Descrierea procesului	7
5.2. Responsabilități	8
6. FIȘE DE ÎNREGISTRĂRI	8
7. DISTRIBUIRE	9
8. ANEXE	9

UTCB	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

1. SCOPUL PROCEDURII

Această procedură reglementează procesul și modul de monitorizare și măsurare a proceselor identificate în cadrul UTCB, prin evaluarea nivelului de conformare al acestor procese cu cerințele SMI.

2. DOMENIUL DE APLICARE AL PROCEDURII

Procedura este aplicabilă la nivelul UTCB pentru procesul de monitorizare și măsurare a performanței.

3. ABREVIERI UTILIZATE

În cadrul procedurii, se vor utiliza termenii și definițiile stabilite în Manualul Sistemului de Management Integrat, cu abrevierile următoare:

- **UTCB** – Universitatea Tehnică de Construcții București;
- **SMI** – Sistem de management integrat (calitate-mediul);
- **MSMI** – Manualul Sistemului de Management Integrat al UTCB;
- **PG – XX** – Procedura generală;
- **PO – XX** – Procedura operațională;
- **IL** – Instrucțiune de lucru;
- **DOC** – Documentație;
- **Ref.** – Referință;
- **ST** – Specificație tehnică;
- **F** – Fișă de înregistrare;
- **FSM** – Fișă de evidență a modificărilor și revizuirilor procedurii;
- **CU** – Carta universității;
- **CEIA** – Codul eticii și integrității academice;
- **ROF** – Regulament de organizare și funcționare;
- **CC** – Consiliul calității;
- **CEAC** - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- **RMC** – Responsabili pentru managementul calității;
- **CCPS** – Comisie centrală pe programe de studii;
- **PS** – Plan strategic;
- **PO** – Plan operațional;
- **PC** – Planul calității;
- **OB** – Obiectivele generale ale sistemului de management integrat;
- **Pr A** – Program de audit;
- **PA** – Plan de audit;
- **COORD** – Coordonator;
- **CA** – Consiliul de administrație;
- **IOSUD** – Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat
- **SD** – Școala Doctorală
- **CSUD** - Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat
- **CSD** - Consiliul Scolii Doctorale
- **APLR** – Anul Pregătitor pentru Limba Română
- **CMC** – Centrul de Management al Calității;
- **DCMC** – Director Centru de Management al Calității;

Ediția 6	Revizia 0
----------	-----------

UTCB	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

- **P. Pr.** – Propunere de proiect;
- **CTSA** – Consiliul tehnico – științific de avizare;
- **CRI** – Centrul de Relații Internaționale;
- **DGA** - Direcția General Administrativă
- **DE** – Direcția Economică;
- **DTA** – Direcția Tehnică și Administrativă;
- **DRUS** – Direcția Resurse Umane și Salarizare;
- **CMCDI** – Centrul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării.

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI CONEXE

Elaborarea Manualului Sistemului de Management Integrat (Ediția 6, Revizia 0) și a procedurilor aferente se bazează pe următoarele standarde și documente de referință:

- SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe;
- SR EN ISO 9000:2015-Sisteme de management al calității - Principii fundamentale și vocabular;
- SR EN ISO 9004 : 2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil;
- SR EN ISO 19011:2018 Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management;
- SR EN ISO 10007:2000 – Managementul calității. Ghid pentru managementul configurației;
- SR ISO 10015:2000 – Managementul calității. Linii directoare pentru instruire;
- SR ISO 10006:2005 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru managementul calității în proiectare;
- SR ISO 10019:2006 – Linii directoare pentru selectarea consultanților în sisteme de management al calității și utilizarea serviciilor acestora;
- SR ISO IWA 2:2009 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2015 în domeniul educației;
- SR EN ISO 14001:2015 – Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare
- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.1175/2006 privind organizarea studiilor universitare de licență și aprobarea listei domeniilor și specializărilor din cadrul acestora;
- Ordinul nr. 5146/2019 privind aprobarea aplicării generalizate a Sistemului european de credite transferabile;
- Ordonanța Guvernului nr. 57/2002 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică;
- Legea 319/2003 privind statutul personalului de cercetare;
- Legea 288/2004 privind Organizarea studiilor universitare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Hotărârea Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat;
- Carta Universității și regulamentele interne aferente acesteia (Descoperă UTCB <https://utcb.ro/descopera/carta-utcb/> și <https://utcb.ro/descopera/regulamente/>).
- Ordin nr. 4478/2011 - privind aprobarea standardelor minime necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior, a gradelor profesionale de cercetare-dezvoltare și a atestatului de abilitare, pentru domeniile științifice aferente panelurilor pe domenii fundamentale P 1 – Matematică și științe ale naturii,

Ediția 6	Revizia 0
----------	-----------

UTCB	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

P 2 – Științe ingineresti și P 3 - Științe biomedicale din cadrul Consiliului Național pentru Atestarea Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare;

- Hotărârea Guvernului nr. 457/2011 - privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior;
- Ordinul nr. 5110/2018 – privind aprobarea standardelor naționale minimale pentru acordarea titlului de doctor
- Ordinul nr. 5229/2020 – pentru aprobarea metodologiilor referitoare la acordarea atestatului de abilitare, acordarea titlului de doctor, precum și la soluționarea sesizărilor cu privire la nerespectarea standardelor de calitate sau de etică profesională, inclusiv cu privire la existența plagiatului, în cadrul unei teze de doctorat;
- Ordinul nr. 4621/2020 – Regulament privind organizarea și funcționarea CNATDCU;
- Ordinul nr. 3651/2021 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a studiilor universitare de doctorat și a sistemelor de criterii, standarde și indicatori de performanță utilizați în evaluare;
- Hotărârea Guvernului nr. 433/2022 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2022-2023;
- Ordinul nr. 3102/2022 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat;
- Hotărârea Guvernului nr. 906/2021 pentru modificarea anexelor nr.1 și 2 la HG 385/2021 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2021-2022.

5. DESCRIEREA PROCESULUI ȘI RESPONSABILITĂȚI

5.1. Descrierea procesului

Prin monitorizarea / măsurarea factorilor de mediu se compară performanța reală de mediu cu obiectivele și țintele de mediu stabilite și se evaluează conformitatea cu legislația și reglementările de mediu în vigoare.

Monitorizarea performanțelor de calitate și mediu constă în:

- Evaluarea prin audit intern a nivelului de implementare a cerințelor de calitate și mediu în cadrul SMI;
- Evaluarea nivelului de realizare a obiectivelor de calitate și de mediu stabilite în programele de management;
- Evaluarea capacității de răspuns a organizației în situații de urgență ca urmare a analizei rezultatelor simulărilor efectuate sau a situațiilor reale
- Evaluarea conformării la cerințele legale aplicabile prin controale interne.

Monitorizarea gestionării deșeurilor prin identificarea tuturor deșeurilor generate de activitățile organizației, eliminarea/valorificarea lor conform cerințelor legislative șiținerea evidenței modului de gestionare prin intermediul Fiselor de evidență a gestionării deșeurilor.

Monitorizarea stadiului de conformare cu cerințele legale și alte cerințe aplicabile se realizează prin control intern al funcțiilor care au responsabilități în acest domeniu, în auditul intern și în analiza efectuată de management.

Monitorizarea stării infrastructurii (instalație electrică, echipamente de lucru (Calculatoare, imprimante), centrala termică etc.) – în vederea prevenirii riscurilor de incidente/accidente. Această monitorizare se realizează prin respectarea programelor de mentenanță.

Ediția 6	Revizia 0
----------	-----------

UTCB	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

Când se constată abateri în urma monitorizărilor, se întocmesc rapoarte de tratare a neconformităților și se acționează conform prevederilor PG07.

După implementarea acțiunilor de tratare dispuse, se efectuează o nouă măsurare pentru a demonstra eficacitatea acțiunii.

5.2. Responsabilități

Rectorul:

- Aprobă resursele umane și financiare în vederea realizării măsurării și monitorizării performanțelor;
- Aprobă planurile și programele de monitorizare a performanțelor organizației;
- Analizează eficacitatea funcționării SMI utilizând ca date de intrare rezultatele procesului de monitorizare/măsurare precum și conformitatea activităților/proceselor cu specificațiile, cu legislația și reglementările în vigoare;
- Aprobă măsuri și acțiuni de îmbunătățire ale performanțelor în domeniul calității/mediului.

Director (DCMC):

- Coordonează activitatea de identificare a necesităților de măsurare și monitorizare;
- Analizează eficacitatea procesului de monitorizare/măsurare a factorilor de mediu și conformitatea activităților cu legislația și reglementările aplicabile;
- Dispune acțiuni corective și preventive pentru îmbunătățirea funcționării SMI.

Responsabilii de Proces:

- Instruiesc personalul din subordine cu privire la modul în care se realizează monitorizarea și măsurarea;
- Identifică neconformitățile, implementează acțiunile corective stabilite.

Documentele și înregistrările se întocmesc în concordanță cu dispozițiile interne, iar dacă este necesar și/sau cu cerințele externe/ prevederile legale aplicabile. Aprobarea se consemnează prin semnarea și datarea documentului/ înregistrării.

Responsabilitățile specifice privind întocmirea și gestionarea înregistrărilor privind SMI se regăsesc în procedurile sistemului de management integrat (de sistem sau operaționale), sau în alte documente aplicabile ce descriu activitățile care generează respectivele înregistrări.

Fiecare facultate/departament este responsabilă pentru identificarea, colectarea, evaluarea conținutului, prelucrarea, actualizarea, prezentarea într-o formă îngrijită și punerea la dispoziția persoanelor cu autoritate de control a înregistrărilor SMI.

6. FIȘE DE ÎNREGISTRĂRI

Înregistrările sunt tratate conform procedurii PG-01 Controlul documentelor și înregistrărilor.

Ediția 6	Revizia 0
----------	-----------

UTC	PROCEDURĂ GENERALĂ – Cod: PG-11
MONITORIZARE, MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚEI	

7. DISTRIBUIRE

Prezenta procedură se distribuie următoarelor funcții:

- Responsabilii de proces;
- Șefii de compartimente.

8. ANEXE

Ediția 6	Revizia 0
----------	-----------